ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ

ĐỀ ÁN
(Bản rút gọn)
TỔ CHỨC THI ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC NGOẠI NGỮ THEO KHUNG NĂNG LỰC NGOẠI NGỮ DÙNG CHO VIỆT NAM

(Theo Thông tư 09/2026/TT-BGDĐT ngày 26 tháng 02 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo)

Ngoại ngữ tổ chức thi: tiếng Anh
Hình thức thi: trên máy vi tính
Định dạng/ bậc: từ bậc 3 đến bậc 5

Hà Nội, năm 2026

MỤC LỤC

I. Tên Đề án: 1
ĐỀ ÁN TỔ CHỨC THI ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC NGOẠI NGỮ THEO KHUNG NĂNG LỰC NGOẠI NGỮ DÙNG CHO VIỆT NAM 1
II. Nội dung Đề án 1
1. Giới thiệu chung về Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Quốc gia Hà Nội 1
1.1. Thông tin chung 1
1.2. Lịch sử hình thành, phát triển và thành tựu 1
1.3. Cơ cấu tổ chức 3
1.4. Kinh nghiệm trong công tác khảo thí và tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ 6
1.5. Đội ngũ cán bộ chuyên môn ra đề thi, chấm thi 8
1.6. Đội ngũ cán bộ phục vụ việc tổ chức thi, coi thi và chấm thi 8
2. Tổ chức và quản trị 10
3. Cơ sở vật chất tổ chức thi 11
3.1. Phòng thi và trang thiết bị phòng thi 11
3.2. Hệ thống kiểm tra an ninh 11
3.3. Hệ thống máy tính, máy chủ và thiết bị phục vụ thi trên máy tính 12
3.4. Hệ thống camera giám sát 13
4. Phần mềm tổ chức thi 13
4.1.Giao diện phần mềm 13
4.2. Chức năng phần mềm 13
5. Trang thông tin điện tử phục vụ công tác tổ chức thi 14
5.1. Chức năng cung cấp thông tin 14
5.2. Chức năng đăng ký thi 14
5.3. Chức năng hỗ trợ tra cứu thông tin 15
6. Ngân hàng câu hỏi thi và đề thi 15
7. Quy định tổ chức thi 15
8. Quy trình tổ chức thi 16
9. Các biểu mẫu thông báo 16
10. Phụ lục 17

I. Tên Đề án:

ĐỀ ÁN TỔ CHỨC THI ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC NGOẠI NGỮ THEO KHUNG NĂNG LỰC NGOẠI NGỮ DÙNG CHO VIỆT NAM

II. Nội dung Đề án

1. Giới thiệu chung về Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Quốc gia Hà Nội

1.1. Thông tin chung

1. Tên trường (bao gồm tên bằng tiếng nước ngoài):

- Tên tiếng Việt: Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Quốc gia Hà Nội

- Tên tiếng Anh: University of Languages and International Studies, Vietnam National University, Hanoi

- Tên giao dịch viết tắt: ULIS, VNU

2. Địa chỉ, điện thoại, địa chỉ thư điện tử, cổng thông tin điện tử:

- Địa chỉ: Số 02 đường Phạm Văn Đồng, phường Cầu Giấy, Hà Nội

- Email: dhnn@vnu.edu.vn

- Website: https://ulis.vnu.edu.vn/

- Điện thoại: 024.375.47.269

3. Loại hình của nhà trường, cơ quan/ tổ chức quản lý trực tiếp:

- Loại hình hoạt động: Cơ sở giáo dục đại học công lập

- Cơ quan quản lý trực tiếp: Đại học Quốc gia Hà Nội,

1.2. Lịch sử hình thành, phát triển và thành tựu

Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Quốc gia Hà Nội (ĐHNN, ĐHQGHN) là một trong những cơ sở giáo dục đại học có lịch sử hình thành và phát triển lâu đời tại Việt Nam. Tiền thân của Trường là Trường Ngoại ngữ, được thành lập năm 1955 tại Việt Nam Học xá (nay thuộc phường Bách Khoa, Hà Nội). Trải qua hơn 70 năm xây dựng và phát triển, Trường đã từng bước khẳng định vị thế là cơ sở đào tạo và nghiên cứu có uy tín trong các lĩnh vực ngoại ngữ, ngôn ngữ học và quốc tế học.

Trong giai đoạn đầu thành lập, Trường có nhiệm vụ đào tạo giáo viên và cán bộ ngoại ngữ với hai ngành học là tiếng Nga và tiếng Trung Quốc. Năm 1958, Trường Ngoại ngữ được sáp nhập và trở thành Khoa Ngoại ngữ thuộc Trường Đại học Sư phạm Hà Nội. Năm 1964, trên cơ sở các phân khoa ngoại ngữ, Bộ Giáo dục quyết định thành lập bốn khoa, gồm: Khoa Nga văn, Khoa Trung văn, Khoa Anh văn và Khoa Pháp văn.

Năm 1967, Thủ tướng Chính phủ Nước Việt Nam Dân chủ Cộng hòa đã ký Quyết định số 128/CP ngày 14 tháng 8 năm 1967 chia Trường Đại học Sư phạm Hà Nội thành 3 trường đại học Sư phạm thuộc Bộ Giáo dục: Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 1, Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 2, Trường Đại học Sư phạm Ngoại ngữ Hà Nội.

Việc thành lập Trường Đại học Sư phạm Ngoại ngữ Hà Nội trên cơ sở 4 khoa ngoại ngữ của Trường Đại học Sư phạm Hà Nội đánh dấu bước phát triển quan trọng của ngành đào tạo ngoại ngữ ở Việt Nam, đáp ứng yêu cầu đào tạo giáo viên và cán bộ ngoại ngữ phục vụ sự nghiệp giáo dục, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

Năm 1993, trước yêu cầu đổi mới hệ thống giáo dục đại học, Chính phủ đã quyết định thành lập Đại học Quốc gia Hà Nội trên cơ sở sáp nhập 3 trường đại học lớn của cả nước ở Thủ đô Hà Nội là Trường Đại học Trường Đại học Tổng hợp Hà Nội, trường Đại học Sư phạm Ngoại ngữ Hà Nội và Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 1.

Là một trong 3 trường thành viên đầu tiên của Đại học Quốc gia Hà Nội, Trường Đại học Sư phạm Ngoại ngữ Hà Nội đổi tên thành Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Quốc gia Hà Nội.

Trong quá trình xây dựng và phát triển, Trường đã triển khai nhiều loại hình đào tạo, bao gồm đào tạo chính quy tập trung, đào tạo tại chức và các chương trình bồi dưỡng dài hạn, ngắn hạn. Qua đó, Trường đã cung cấp nguồn nhân lực ngoại ngữ phục vụ công tác giảng dạy trong hệ thống giáo dục, từ giáo dục phổ thông đến giáo dục đại học và giáo dục nghề nghiệp; đồng thời đáp ứng nhu cầu nhân lực ngoại ngữ của các lực lượng vũ trang, cơ quan ngoại giao, tổ chức kinh tế, chính trị - xã hội và các lĩnh vực khác.

Hiện nay, Trường ĐHNN, ĐHQGHN đào tạo từ bậc trung học cơ sở đến bậc sau đại học với 12 ngôn ngữ thông dụng trên thế giới với trên 40 mã ngành đào tạo đại học và sau đại học. Tính từ năm 1955 đến nay, Trường ĐHNN, ĐHQGHN đã đào tạo được hàng vạn giáo viên, cán bộ ngoại ngữ tiếng Anh, tiếng Nga, tiếng Pháp, tiếng Trung Quốc, tiếng Đức, tiếng Nhật Bản, tiếng Hàn Quốc, tiếng Ả Rập, tiếng Thái Lan, tiếng Lào, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt. Hàng trăm sinh viên tốt nghiệp đã có các học vị Tiến sĩ khoa học, Tiến sĩ, trở thành các giáo sư, phó giáo sư đầu ngành ngoại ngữ của cả nước. Nhiều cựu sinh viên của trường đang giữ những cương vị lãnh đạo cao trong Đảng, trong Chính phủ, trong các cơ quan Nhà nước, các doanh nghiệp Nhà nước, trong các liên doanh với nước ngoài.

Nhà trường đang giảng dạy 18 chương trình đào tạo trình độ đại học thuộc hai nhóm ngành chính là Sư phạm ngoại ngữ và Ngôn ngữ nước ngoài, với 08 ngoại ngữ: tiếng Anh, tiếng Pháp, tiếng Trung Quốc, tiếng Nga, tiếng Đức, tiếng Nhật Bản, tiếng Hàn Quốc và tiếng Ả Rập. Trường chú trọng xây dựng, phát triển và chuẩn hóa chương

trình đào tạo theo chuẩn đầu ra, đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng đào tạo và hội nhập quốc tế.

Bên cạnh đào tạo trình độ đại học, Trường có 12 chương trình đào tạo thạc sĩ thuộc ba nhóm ngành Ngôn ngữ nước ngoài, Ngôn ngữ học và Lý luận & phương pháp dạy học bộ môn, với 07 ngoại ngữ: tiếng Anh, tiếng Nga, tiếng Pháp, tiếng Trung Quốc, tiếng Đức, tiếng Nhật Bản và tiếng Hàn Quốc; và 08 chương trình đào tạo tiến sĩ thuộc hai nhóm ngành Ngôn ngữ nước ngoài và Lý luận & phương pháp dạy học bộ môn, trải rộng trên 04 ngoại ngữ: tiếng Anh, tiếng Nga, tiếng Pháp và tiếng Trung Quốc.

Các chương trình đào tạo ngoại ngữ trình độ đại học và sau đại học là minh chứng khẳng định Trường ĐHNN, ĐHQGHN là cơ sở giáo dục đại học đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Tiêu chuẩn 1 Phụ lục I về đơn vị tổ chức thi của Thông tư số 09/2026/TT-BGDĐT ngày 26/2/2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ và tổ chức thi đánh giá năng lực tiếng Việt.

Trong nghiên cứu khoa học, Trường đã hoàn thành hàng trăm đề tài cấp Nhà nước, cấp Bộ, cấp ĐHQGHN, cấp trường với hàng nghìn số lượt cán bộ, giáo viên tham gia. Trường đã biên soạn khung chương trình, giáo trình và sách công cụ cho các bậc phổ thông, tham gia viết hơn sách giáo khoa ngoại ngữ giảng dạy trong các trường phổ thông. Hàng năm, Trường triển khai bồi dưỡng nâng cao trình độ hàng nghìn lượt giáo viên phổ thông. Hiện nay, Trường là một trong các cơ sở đào tạo, được Bộ Giáo dục và Đào tạo giao nhiệm vụ khảo sát, đánh giá, bồi dưỡng đội ngũ giáo viên tiếng Anh trên toàn quốc (Đề án Ngoại ngữ Quốc gia),v..v…

Với những thành tích nổi bật đạt được trong hơn 70 năm qua, Trường ĐHNN, ĐHQGHN vinh dự được Nhà nước tặng thưởng Huân chương Độc lập hạng Nhì, Huân chương Độc lập hạng Nhất, nhiều tập thể, cá nhân của Trường đã được khen tặng nhiều phần thưởng cao quý. Trường liên tục đạt danh hiệu thi đua "Trường xuất sắc", "Đảng bộ trong sạch, vững mạnh", "Công đoàn cơ sở vững mạnh xuất sắc", "Đơn vị xuất sắc trong công tác Đoàn và phong trào thanh niên". Hàng trăm cán bộ, giáo viên, công nhân viên và sinh viên đã được thưởng Huân; Huy chương các loại; Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ; các loại Kỷ niệm chương Vì sự nghiệp Giáo dục - sự nghiệp Khoa học, Vì thế hệ trẻ ..v..v…

Như vậy, Trường ĐHNN, ĐHQGHN hội tụ đủ các yêu cầu đáp ứng tiêu chuẩn của đơn vị tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam.

1.3. Cơ cấu tổ chức

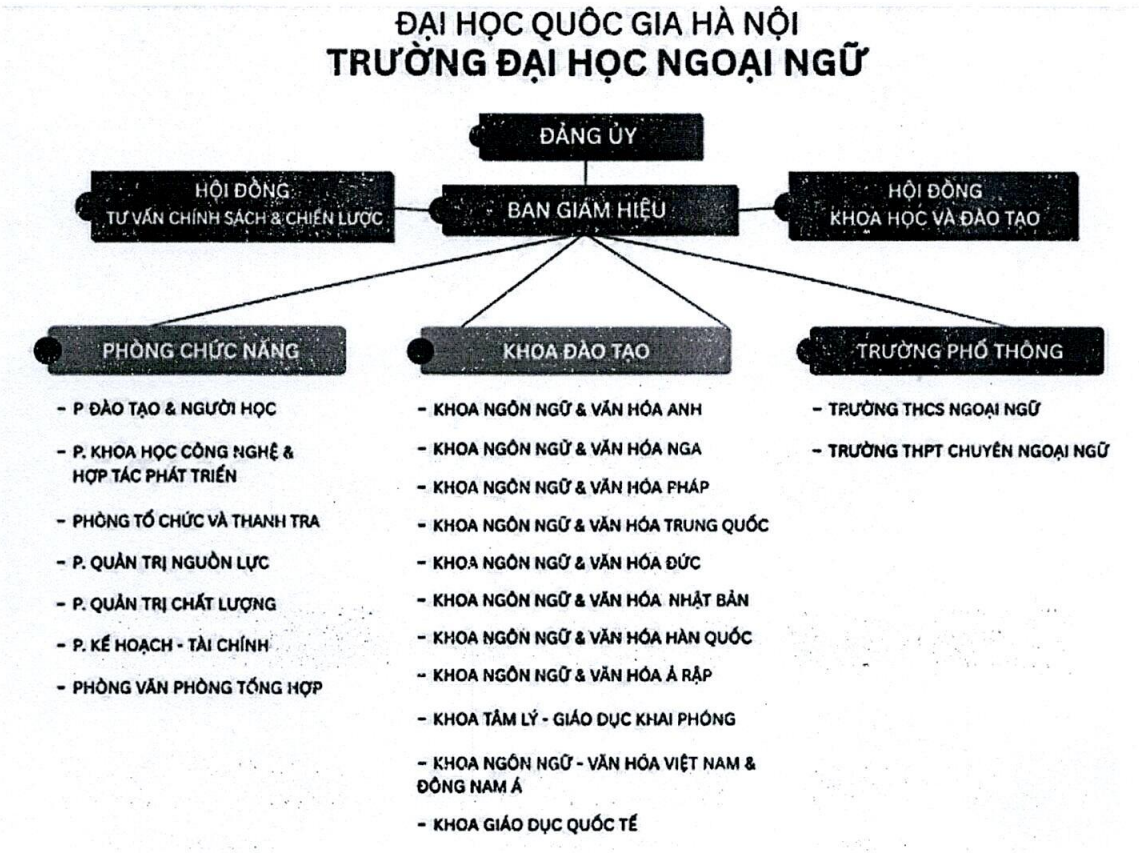
Trường ĐHNN, ĐHQGHN có cơ cấu tổ chức theo một mạng lưới quản trị đại học hiện đại, tinh gọn, hiệu quả. Tất cả các phòng chức năng, các khoa đào tạo, các

trường phổ thông và văn phòng đoàn thể đều được phân định chức năng, nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng.

Cơ cấu tổ chức của Trường ĐHNN, ĐHQGHN được thực hiện dựa trên các Quy định về Tổ chức và hoạt động của các đơn vị trực thuộc ĐHQGHN và phù hợp với các quy định về tổ chức bộ máy trong Điều lệ trường đại học. Nhà trường luôn chú trọng xây dựng đội ngũ giảng viên có trình độ chuyên môn cao, nghiệp vụ của cán bộ chuyên viên khối hành chính chuyên nghiệp nhằm mục đích tối thượng là nâng cao chất lượng phục vụ đào tạo của Nhà trường trong việc kiến tạo xã hội và phục vụ đất nước.

Cơ cấu tổ chức bộ máy hành chính của Trường được thể hiện trong sơ đồ dưới đây:

Sơ đồ: CƠ CẤU TỔ CHỨC HÀNH CHÍNH CỦA NHÀ TRƯỜNG



Trường ĐHNN, ĐHQGHN có 11 khoa đào tạo, 07 phòng ban chức năng, 01 trường THCS, 01 trường THPT. Một bộ máy rất tinh gọn và hiệu quả.

Về đội ngũ cán bộ giảng viên: Trường có đội ngũ cán bộ giảng dạy, nghiên cứu và phục vụ đào tạo với trình độ chuyên môn vững vàng. Trường có đội ngũ cán bộ đã và đang đảm nhận những nhiệm vụ quan trọng của ngành giáo dục như xây dựng chương trình giảng dạy ngoại ngữ chuẩn cho Bộ GD&ĐT, biên soạn chỉnh lý sách giáo khoa ngoại ngữ cho hệ thống giáo dục phổ thông, tham gia Đề án Ngoại ngữ Quốc gia

với các chương trình bồi dưỡng giáo viên tiếng Anh cấp tiểu học, THCS và THPT trên cả nước.

Về công tác tổ chức quản lý: Trường xây dựng, ban hành và thực hiện nghiêm túc hệ thống các văn bản pháp quy quy định rõ chức năng, nhiệm vụ các đơn vị, kiện toàn đội ngũ cán bộ lãnh đạo, cán bộ quản lý, kịp thời ban hành các văn bản, quyết định phục vụ cho công tác quản lý và đào tạo theo quy định nhằm đáp ứng yêu cầu của bối cảnh mới. Trường luôn tiên phong trong việc áp dụng công nghệ, chủ động số hóa toàn bộ cơ sở dữ liệu hiện có, đảm bảo tính chuyên nghiệp, hiện đại, cập nhật, khoa học, tiết kiệm trong tác nghiệp.

Về hoạt động đào tạo: Trường có CTĐT đại học (chính quy, bằng kép trong ĐHQGHN và liên kết quốc tế), CTĐT thạc sĩ (chính quy và liên kết) và CTĐT tiến sĩ. Các CTĐT thường xuyên được rà soát, cập nhật để thích ứng với nhu cầu xã hội.

Về hoạt động khoa học công nghệ: Đội ngũ cán bộ của Trường ngày càng có nhiều công trình nghiên cứu có giá trị khoa học và thực tiễn cao, phục vụ đắc lực cho sự phát triển ngành ngoại ngữ nói riêng và ngôn ngữ nói chung, góp phần đáng kể vào việc xây dựng phương pháp giáo dục ngoại ngữ, cơ sở lý luận ngôn ngữ, hoạch định chính sách đào tạo và sử dụng nguồn nhân lực ngoại ngữ.

Về quan hệ hợp tác quốc tế: Trường đã hợp tác trao đổi với trên 50 trường đại học và tổ chức quốc tế khác nhau. Hợp tác quốc tế đa dạng và chặt chẽ giúp Trường có cơ hội đào tạo đội ngũ, tăng cường nguồn lực tài chính và học liệu, góp phần ngày càng nâng cao vị thế của Trường ở trong và ngoài nước.

Về công tác hỗ trợ người học và phục vụ cộng đồng: Trường tạo mọi điều kiện tốt nhất để sinh viên được học tập và rèn luyện trong môi trường lành mạnh, có điều kiện phát huy mọi khả năng tiếp thu kiến thức một cách tốt nhất, để sau này có đủ năng lực chuyên môn, sức khoẻ, phẩm chất chính trị đáp ứng nhu cầu của thị trường lao động, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước và hội nhập quốc tế.

Trường ĐHNN, ĐHQGHN rất chú trọng công tác phục vụ cộng đồng. Trường đã xây dựng các đề án hỗ trợ việc dạy, học và kiểm tra đánh giá ngoại ngữ cho các địa phương. Hàng năm, Trường tổ chức các khóa bồi dưỡng về năng lực ngoại ngữ và nghiệp vụ sư phạm cho giáo viên phổ thông các tỉnh thành khu vực phía bắc. Trường là đơn vị đi đầu trong việc bồi dưỡng đội ngũ cán bộ làm công tác khảo thí và tổ chức các hoạt động kiểm tra đánh giá ngoại ngữ cho các đối tượng là sinh viên, học viên sau đại học và những đối tượng có nhu cầu.

Về cơ sở vật chất: Trường ĐHNN, ĐHQGHN đáp ứng nhu cầu phục vụ các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, các hoạt động rèn luyện, vui chơi giải trí, hoạt động văn hóa, văn nghệ của cán bộ, giảng viên, nhân viên và học sinh, sinh viên trong

Trường. Trường đã đẩy mạnh kế hoạch chuyển đổi số toàn diện về mọi mặt. Trong đó, bên cạnh việc nâng cao năng lực số cho đội ngũ, Trường rất chú trọng việc nâng cấp, xây dựng mới hạ tầng số và cập nhật, bổ sung hệ thống học liệu số...

Về kế hoạch tài chính: Công tác tài chính của Nhà trường công khai minh bạch, hàng năm đều được cơ quan cấp trên đánh giá thực hiện theo đúng quy định quản lý tài chính của Nhà nước.

Các phần thưởng, danh hiệu đã đạt được: Trường ĐHNN, ĐHQGHN nhiều năm đạt danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc, Đảng bộ trong sạch vững mạnh, Công đoàn cơ sở vững mạnh xuất sắc, đơn vị Đoàn cơ sở mạnh. Trường được tặng thưởng 01 Huân chương Độc lập hạng Nhất. Công đoàn Trường được tặng thưởng 01 Huân chương Lao động hạng Ba, 01 Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, 01 Bằng khen của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, 07 Bằng khen của Công đoàn Giáo dục Việt Nam, 02 Cờ thi đua của Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội, 04 Bằng khen của Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội, 04 Bằng khen của Công đoàn ĐHQGHN. Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh Trường được tặng thưởng 01 Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, 03 Cờ luân lưu, 09 Bằng khen của Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, Bằng khen của Uỷ ban Thể dục Thể thao, Bằng khen của Uỷ ban An toàn giao thông quốc gia, 02 Cờ luân lưu, 03 Bằng khen của Thành Đoàn Hà Nội, nhiều năm được trao cờ Đơn vị lá cờ đầu trong công tác Đoàn của ĐHQGHN. Các tập thể, cá nhân của Trường được tặng thưởng gần 50 Huân chương Lao động các hạng, hơn 50 Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, hàng chục Bằng khen của UBND các tỉnh, thành phố và nhiều phần thưởng cao quý khác.

Trong giai đoạn phát triển hiện nay, Trường ĐHNN, ĐHQGHN đã và đang có những bước đi mang tính đột phá, phù hợp với xu thế, năng lực, thế mạnh của Trường, quyết tâm thực hiện thành công những nhiệm vụ đặt ra trong thời kỳ mới: "Trường ĐHNN, ĐHQGHN là trung tâm đào tạo và nghiên cứu có uy tín về giáo dục ngoại ngữ, quốc tế học và một số ngành khoa học xã hội nhân văn liên quan, đóng góp vào sự phát triển của đất nước thông qua việc đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, NCKH, cung cấp các sản phẩm và dịch vụ đáp ứng yêu cầu của xã hội theo chuẩn quốc tế."

1.5. Kinh nghiệm trong công tác khảo thí và tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ

Là một đơn vị đào tạo và nghiên cứu giáo dục ngoại ngữ, ngôn ngữ học và quốc tế học uy tín hàng đầu cả nước, Trường ĐHNN, ĐHQGHN luôn là đơn vị đầu mối thực hiện nhiều nhiệm vụ quan trọng do các cấp có thẩm quyền tin giao, như Đề án Ngoại ngữ Quốc gia 2020. Trong đó, với tư cách là một trong bốn trung tâm ngoại ngữ khu vực với trọng tâm vào khảo thí, Trường ĐHNN, ĐHQGHN là đơn vị thực hiện xây dựng dự thảo của Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam được Bộ Giáo dục và

Đào tạo ban hành theo Thông tư 01/2014/TT-BGDĐT ngày 24 tháng 01 năm 2014; Định dạng đề thi đánh giá năng lực sử dụng tiếng Anh từ bậc 3 đến bậc 5 theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam ban hành theo Quyết định số 729/QĐ-BGDĐT ngày 11 tháng 3 năm 2015; Định dạng đề thi đánh giá năng lực sử dụng tiếng Anh bậc 2 theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam (dành cho người lớn) ban hành theo Quyết định số 1481/QĐ-BGDĐT ngày 10 tháng 5 năm 2016. Năm 2017, nhóm nghiên cứu khảo thí của nhà trường xây dựng định dạng đề thi đánh giá năng lực sử dụng tiếng Anh bậc 1 và bậc 3 dành cho người lớn, kết quả nghiên cứu đang được hoàn thiện để phê duyệt.

Đồng thời, Nhà trường còn tham gia xây dựng văn bản quy định và hướng dẫn về chương trình đào tạo và kiểm tra đánh giá các chương trình bồi dưỡng cán bộ khảo thí chuyên trách bao gồm: Chương trình bồi dưỡng cán bộ chấm thi nói và viết theo các định dạng đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam được ban hành theo Quyết định số 2913/QĐ-BGDĐT ngày 23 tháng 8 năm 2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo; Chương trình bồi dưỡng cán bộ ra đề thi theo các định dạng đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam được ban hành theo Quyết định số 2912/QĐ-BGDĐT ngày 23 tháng 8 năm 2016. Để phát triển đội ngũ chuyên gia về khảo thí, Trường ĐHNN, ĐHQGHN đã xây dựng Đề án Tổ chức bồi dưỡng cán bộ ra đề thi và cán bộ chấm thi Nói và Viết theo các định dạng đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam được Bộ GD&ĐT thông qua năm 2018.

Với bề dày kinh nghiệm về công tác khảo thí ngoại ngữ, Trường ĐHNN, ĐHQGHN đã xây dựng nhiều Đề án tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ được các cấp có thẩm quyền phê duyệt, thông qua và cấp phép tổ chức các Kỳ thi đánh giá năng lực ngoại ngữ và cấp Chứng chỉ ngoại ngữ hoặc Giấy chứng nhận năng lực ngoại ngữ theo quy định:

- Đề án Tổ chức thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam
- Đề án liên kết tổ chức thi cấp chứng chỉ tiếng Nhật JLPT giữa Trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Quốc gia Hà Nội
- Đề án liên kết tổ chức thi cấp chứng chỉ tiếng Trung HSK
- Đề án liên kết tổ chức thi cấp chứng chỉ tiếng Đức/ ÖSD
- Đề án liên kết tổ chức thi cấp chứng chỉ tiếng Nhật
- Đề án Xây dựng và Tổ chức thi định dạng các bài thi Đánh giá năng lực ngoại ngữ theo định hướng giao tiếp nghề nghiệp tại Đại học Quốc gia Hà Nội

- Đề án "Tổ chức thi trên máy vi tính đối với các kỳ thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam" …

1.6. Đội ngũ cán bộ chuyên môn ra đề thi, chấm thi

Là một cơ sở giáo dục đại học chuyên sâu về ngoại ngữ nên Nhà trường đã xây dựng đội ngũ cán bộ chấm thi và ra đề thi bài bản, khoa học, có kế thừa qua từng giai đoạn phát triển của Nhà trường.

Trường đã chủ động trong việc tạo nguồn cán bộ chấm thi, ngay sau khi Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quyết định số 2913/QĐ-BGDĐT ngày 23 tháng 8 năm 2016 về chương trình Bồi dưỡng cán bộ chấm thi nói và viết theo các định dạng đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam, Trường ĐHNN, ĐHQGHN cũng đã xây dựng một đội ngũ chuyên gia đào tạo cán bộ chấm thi Nói và chấm thi Viết tiếng Anh để tham gia giảng dạy cho các khóa bồi dưỡng cán bộ chấm thi nói và viết theo các định dạng đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam do Nhà trường tổ chức. Các chuyên gia đào tạo cán bộ chấm thi đều được Hiệu trưởng nhà trường cấp chứng nhận.

Đội ngũ nhân sự chuyên môn thực hiện ra đề thi, chấm thi của Nhà trường được đào tạo chính quy tại các trường đại học danh tiếng ở trong nước hoặc ở nước ngoài về ngoại ngữ mình đảm nhiệm giảng dạy, có chứng chỉ ngoại ngữ, có bằng thạc sĩ hoặc tiến sĩ chuyên ngành về ngôn ngữ tiếng nước ngoài thuộc nhóm ngành ngôn ngữ, văn học và văn hóa nước ngoài, khoa học giáo dục đúng theo quy định hiện hành tại Điểm a Tiêu chí 3.1 của Tiêu chuẩn 3 về nhân sự quy định tại Phụ lục I về đơn vị tổ chức thi của Thông tư số 09/2026/TT-BGDĐT ngày 26 tháng 2 năm 2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

1.7. Đội ngũ cán bộ phục vụ việc tổ chức thi, coi thi và chấm thi

Trường ĐHNN, ĐHQGHN rất quan tâm đến việc củng cố và phát triển đội ngũ nhân sự phục vụ cho việc tổ chức thi và coi thi.

Bộ phận Khảo thí trực thuộc Phòng Quản trị chất lượng, Trường ĐHNN, ĐHQGHN phụ trách tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ và tổ chức quản lý, cấp phát chứng chỉ. Phòng Quản trị Chất lượng có chức năng tư vấn và giúp việc cho Hiệu trưởng trong việc xây dựng chủ trương, chiến lược, kế hoạch phát triển của Trường về công tác khảo thí và đảm bảo chất lượng giáo dục. Phòng quản lý, tổ chức và điều phối các hoạt động bao gồm: Công tác khảo thí năng lực ngôn ngữ và các năng lực khác; nghiên cứu phát triển các sản phẩm kiểm tra đánh giá; xây dựng, vận hành và giám sát hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong, kiểm định chất lượng giáo dục; phục vụ công tác xếp hạng đại học; quản trị dữ liệu hỗ trợ ra quyết định; đào tạo, bồi dưỡng và chuyển

giao công nghệ trong lĩnh vực khảo thí và đảm bảo chất lượng. Nhiệm vụ của Bộ phận Khảo thí, cụ thể:

- Thực hiện các nghiên cứu chuyên sâu trong lĩnh vực khảo thí.

- Chủ trì hoặc phối hợp tổ chức các kỳ thi; tham gia công tác ra đề thi, chấm thi đánh giá năng lực, đánh giá năng lực ngoại ngữ, tuyển sinh và cấp chứng chỉ, giấy chứng nhận năng lực ngoại ngữ theo quy định. Tổ chức thực hiện công tác hậu kiểm, xác minh tính hợp pháp của các chứng chỉ, giấy chứng nhận năng lực ngoại ngữ theo quy định và yêu cầu.

- Xây dựng, quản lý và vận hành ngân hàng câu hỏi thi chuẩn hóa; phối hợp với các đơn vị đào tạo xây dựng các công cụ phục vụ hoạt động đánh giá thường xuyên.

- Nghiên cứu phát triển học liệu, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác đánh giá năng lực và đánh giá năng lực ngoại ngữ.

- Làm đầu mối xây dựng, thẩm định và giám sát việc thực hiện các đề án liên kết tổ chức thi cấp chứng chỉ năng lực ngoại ngữ của nước ngoài.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực; hợp tác, tư vấn và chuyển giao kinh nghiệm, công nghệ, các sản phẩm về khảo thí.

Hiện nay, đội ngũ của bộ phận chuyên trách tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ gồm 10 cán bộ (02 giảng viên chính, 03 giảng viên, 02 chuyên viên chính và 03 chuyên viên) dưới sự lãnh đạo, điều hành của 01 Trưởng phòng và 01 Phó Trưởng phòng.

Đội ngũ chuyên trách về khảo thí của Trường ĐHNN, ĐHQGHN có học vị từ trình độ đại học trở lên: 02 tiến sĩ, 07 thạc sĩ và 01 cử nhân. Đội ngũ này đều tốt nghiệp chương trình đào tạo sau đại học ở các chuyên ngành liên quan đến giáo dục tại các trường uy tín ở trong nước và ở nước ngoài, đều là những người có năng lực, có thâm niên từ 5 năm trở lên và chuyên nghiệp trong công tác tổ chức thi, coi thi và chấm thi.

Về đội ngũ giảng viên: Trường ĐHNN, ĐHQGHN có 427 giảng viên. Số lượng giảng viên toàn thời gian của nhà trường và từng lĩnh vực đào tạo chia theo trình độ được đào tạo, chức danh giáo sư, phó giáo sư; danh sách giảng viên cơ hữu theo từng đơn vị chuyên môn. Đội ngũ giảng viên đã hỗ trợ đắc lực cho Nhà trường trong công tác chuyên môn như công tác coi thi, chấm thi.

Về đội ngũ kỹ thuật viên: cán bộ kỹ thuật viên từ các đơn vị phục vụ đào tạo trong toàn Trường, được đào tạo bài bản tại các trường đại học thuộc khối kỹ thuật có tiếng trong nước.

Nhà trường có một đội ngũ chuyên trách về công nghệ thông tin, có nhiều kinh nghiệm trong các kỳ thi đánh giá năng lực trên máy tính. Đặc biệt, 06 cán bộ kỹ thuật

viên (trong đó: 01 thạc sĩ chuyên ngành công nghệ thông tin và truyền thông, 01 chuyên viên quản trị mạng quốc tế, 01 kỹ sư vận hành hệ thống, 02 giảng viên bộ môn tin học, 04 kỹ thuật viên phòng máy tính và 03 giảng viên về ứng dụng công nghệ thông tin) đều đã kinh qua nhiều đợt thi đánh giá năng lực ngoại ngữ do Đại học Quốc gia Hà Nội tổ chức, trong đó có đánh giá năng lực để tuyển sinh đầu vào cho các trường đại học trong Đại học Quốc gia Hà Nội. Từ kinh nghiệm tham gia tổ chức các kỳ thi do đơn vị ngoài trường tổ chức, đội ngũ kỹ thuật viên này đã tham gia rất nhiều kỳ thi do Trường ĐHNN, ĐHQGHN tổ chức trên giấy cũng như trên máy vi tính đáp ứng đầy đủ yêu cầu theo quy định.

Nhà trường còn có một đội ngũ cộng tác viên (12 người) từ các đơn vị phục vụ đào tạo trong toàn Trường có trình độ sử dụng thành thạo các thiết bị tin học, âm thanh, video đáp ứng yêu cầu về tổ chức, xây dựng, biên tập âm thanh, hình ảnh, video phục vụ cho việc xây dựng ngân hàng đề thi và tổ chức thi.

Nhà trường còn có một bộ phận chuyên trách thường trực các hệ thống điện, loa đài tổng và các thiết bị dự phòng hỗ trợ cho việc tổ chức các kỳ thi và chấm thi. Bộ phận này gồm 08 người, được đào tạo bồi dưỡng theo chuyên ngành hẹp về điện và sửa chữa các thiết bị điện, có văn bằng, chứng chỉ đầy đủ. Đặc biệt, trong đó có 02 cán bộ có trình độ đại học ngành hệ thống điện và ngành kỹ thuật điện, điện tử.

Về nhân viên phục vụ: Trường ĐHNN, ĐHQGHN có một đội ngũ nhân viên phục vụ đủ về số lượng, đảm bảo chất lượng ở các đầu mục công việc trong công tác phục vụ tổ chức thi từ nhân viên y tế, lái xe phục vụ hội đồng thi.

Như vậy, đội ngũ giảng viên, kỹ thuật viên của Nhà trường đáp ứng đúng, đủ các yêu cầu Tiêu chí 3.2 của Tiêu chuẩn 3 về nhân sự thực hiện việc ra đề thi, tổ chức thi, coi thi và chấm thi được quy định tại Phụ lục I về đơn vị tổ chức thi của Thông tư số 09/2026/TT-BGDĐT ngày 26/2/2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo

2. Tổ chức và quản trị tổ chức thi

Trường ĐHNN đã ban hành Quy định xây dựng ngân hàng câu hỏi thi chuẩn hóa và đề thi theo định dạng đề thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam; Quy định tổ chức thi Đánh giá năng lực ngoại ngữ theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam, bao gồm các nội dung về quy định về công tác tổ chức thi, hoạt động và liên kết; công tác bảo mật ngân hàng câu hỏi thi, đề thi; công tác rà soát, kiểm tra để phòng, chống việc thi thay, thi hộ, bảo đảm các khâu, các bước tổ chức thi an toàn, khách quan, công bằng và nghiêm túc; công tác tài chính; công tác về công khai thông tin, báo cáo; công tác liên kết tổ chức thi.

Trường ĐHNN tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo và quy định, quy trình do Nhà trường ban hành. Hoạt động

tổ chức thi bảo đảm các nguyên tắc khách quan, công bằng, minh bạch, an toàn và bảo mật; quyền, lợi ích hợp pháp của thí sinh được bảo vệ trong toàn bộ quá trình dự thi, nhận kết quả và đề nghị phúc khảo.

3. Cơ sở vật chất tổ chức thi

Trường ĐHNN, ĐHQGHN bố trí cơ sở vật chất tại Nhà B3 để phục vụ tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ trên máy vi tính. Hệ thống phòng máy được đầu tư, bố trí phù hợp với yêu cầu tổ chức thi, bảo đảm điều kiện về không gian, trang thiết bị, hệ thống máy tính vá các thiết bị kỹ thuậtphục vụ thí sinh trong quá trình dự thi.

3.1. Phòng thi và trang thiết bị phòng thi

Là một trường đại học chuyên đào tạo ngoại ngữ nên mô hình lớp học luôn đáp ứng đầy đủ các điều kiện để tổ chức tốt một kỳ thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam theo quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo gồm cả 4 kỹ năng nghe, nói, đọc, viết theo cả 2 hình thức trên giấy và trên máy vi tính.

Nhà trường đã lắp đặt 224 cabin máy vi tính tại 06 phòng máy (8 phòng thi) ở tầng 3 và tầng 4 của Nhà B3.

Các cabin đặt máy vi tính trong phòng thi được bố trí với cự ly phù hợp, được ngăn cách bằng các vách ngăn, đảm bảo quy cách đúng theo quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Những điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị và hệ thống phòng thi nêu trên là cơ sở minh chứng cho việc Trường ĐHNN-ĐHQGHN đáp ứng các yêu cầu tại Tiêu chí 4.1 Tiêu chuẩn 4, Phụ lục I ban hành kèm theo Thông tư số 09/2026/TT-BGDĐT ngày 26 tháng 02 năm 2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

3.2. Hệ thống kiểm tra an ninh

Nhằm kiểm soát, ngăn chặn việc thí sinh mang tài liệu, đồ dùng trái phép vào khu vực thi và phòng thi, Trường ĐHNN, ĐHQGHN đã trang bị thiết bị kiểm tra an ninh như cổng từ đặt ở của vào của mỗi khu vực tổ chức thi và thiết bị cầm tay để sử dụng tại các khu vực vực thi.

Hệ thống máy tính tại các phòng máy đều được trang bị các phần mềm bảo mật chuyên dụng, đảm bảo không lưu lại các lịch sử bài làm, thao tác của thí sinh giữa các ca thi. Các máy tính cũng được chặn truy cập mạng internet và gỡ bỏ hoàn toàn các phần mềm từ điển liên quan.

Với việc trang bị thiết bị kiểm tra an ninh và triển khai các biện pháp bảo mật hệ thống máy tính nêu trên, Trường ĐHNN, ĐHQGHN đáp ứng yêu cầu tại Tiêu chí 4.2, Tiêu chuẩn 4 về đơn vị tổ chức thi ban hành kèm theo Thông tư số 09/2026/TT-BGDĐT

ngày 26 tháng 02 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, về việc trang bị cổng từ hoặc máy quét cầm tay để kiểm tra, rà soát các vật dụng và thiết bị thí sinh mang vào phòng thi.

3.3. Hệ thống máy tính, máy chủ và thiết bị phục vụ thi trên máy tính

Trường ĐHNN, ĐHQGHN có đầy đủ hệ thống máy chủ, máy tính cho thí sinh, máy tính dự phòng, thiết bị lưu điện, nguồn điện dự phòng và các thiết bị phụ trợ bảo đảm yêu cầu kỹ thuật để tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam trên máy tính.

Địa điểm tổ chức thi trên máy tính tại Nhà B3, được Đại học Quốc gia Hà Nội đầu tư theo Dự án "Tăng cường trang thiết bị phục vụ đánh giá năng lực của Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Quốc gia Hà Nội" với 400 máy tính xách tay Dell Vostro 3568 dùng làm máy trạm cho thí sinh, 400 bộ tai nghe kèm micro Sennheiser PC3, hệ thống máy chủ, phần mềm tổ chức thi, thiết bị mạng, bàn ghế và hệ thống điều hòa không khí cho các phòng thi. Hiện nay, Nhà trường bố trí 224 cabin máy tại 06 phòng máy ở tầng 3 và tầng 4 Giảng đường B3, trong đó phòng 301 và phòng 401 mỗi phòng có 72 máy, các phòng 403, 404, 405 và 406 mỗi phòng có 20 máy; một lượt thi Nhà trường có thể tổ chức thi đồng thời cho 224 thí sinh; khi quy mô kỳ thi lớn hơn, Nhà trường tổ chức nhiều ca thi và phân bổ phòng thi linh hoạt. Mỗi phòng thi được bố trí sẵn số máy tính dự phòng 5% tổng số thí sinh trong phòng thi, số máy còn lại được Phòng Quản trị nguồn lực bảo quản để thay thế kịp thời khi có sự cố.

Hệ thống máy chủ phục vụ tổ chức thi được đặt tại phòng riêng biệt có điều hòa không khí, hệ thống báo cháy và camera giám sát 24/7. Thông qua các dự án Tăng cường năng lực khảo thí, Tăng cường trang thiết bị phục vụ đánh giá năng lực và Hệ thống trực tuyến về phương pháp dạy học trực tuyến, Nhà trường được trang bị 03 máy chủ và phần mềm tổ chức thi, đáp ứng yêu cầu lưu trữ, vận hành dữ liệu và chịu tải khi nhiều thí sinh truy cập đồng thời. Phòng máy chủ được trang bị các bộ lưu điện, mỗi bộ cấp điện cho một nguồn của máy chủ và được lấy điện từ một ổ điện riêng.

Máy tính phục vụ thí sinh là máy tính xách tay có pin nên vẫn duy trì hoạt động khi điện lưới gặp sự cố.

Trong thời gian thi, máy tính của thí sinh chỉ kết nối mạng LAN nội bộ, được tách khỏi Internet, bảo đảm an toàn dữ liệu và ngăn chặn việc truy cập nguồn thông tin bên ngoài. Hệ thống máy chủ, mạng nội bộ, máy tính và thiết bị phụ trợ được kiểm tra, chạy thử trước mỗi kỳ thi nhằm bảo đảm hoạt động ổn định, liên tục.

3.4. Hệ thống camera giám sát

Nhà trường đã lắp đặt hệ thống camera giám sát, ghi hình liên tục toàn bộ diễn biến của quá trình tổ chức thi tại các phòng thi, phòng chấm thi và khu vực đặt máy chủ chứa dữ liệu tổ chức thi.

Tại các phòng thi đều có camera quan sát, mỗi phòng thi 20 vị trí và phòng máy chủ được lắp 02 camera quan sát từ hai hướng; riêng các phòng thi có quy mô lớn, mỗi phòng được lắp 08 camera bảo đảm quan sát toàn bộ các vị trí thi.

Màn hình theo dõi hệ thống camera được đặt tại phòng trực thi là phòng Hội đồng thi Nhà B3, cán bộ trực thi theo dõi trực tiếp diễn biến tại các phòng thi, phòng chấm thi và phòng máy chủ trong suốt thời gian thi.

Như vậy, hệ thống camera giám sát của Trường ĐHNN, ĐHQGHN bảo đảm theo dõi, ghi hình toàn bộ diễn biến của quá trình tổ chức thi tại các phòng thi, phòng chấm thi và khu vực đặt máy chủ lưu trữ dữ liệu phục vụ công tác tổ chức thi; đồng thời, hình ảnh giám sát được truyền về màn hình theo dõi đặt tại phòng trực thi, phục vụ công tác quản lý, giám sát và xử lý kịp thời các tình huống phát sinh.

4. Phần mềm tổ chức thi

Phần mềm thi của Trường Đại học Ngoại ngữ, ĐHQGHN đáp ứng đầy đủ yêu cầu theo Thông tư 09/2026/BGDĐT:

4.1. Giao diện phần mềm

Có giao diện thân thiện, dễ cài đặt, sử dụng; có khả năng ngắt kết nối với các ứng dụng và thiết bị bên ngoài không liên quan đến nội dung thi. Cho phép thí sinh tự đăng nhập vào phần mềm để làm bài thi bằng tài khoản cá nhân

4.2. Chức năng phần mềm

Có các chức năng: chụp ảnh thí sinh và đưa vào dữ liệu thi đối với từng thí sinh; đồng hồ đếm ngược; xem trước câu hỏi tiếp theo, thống kê câu hỏi đã trả lời; tự động chấm điểm bài thi trắc nghiệm; tự động đăng xuất và lưu trữ bài làm, kết quả thi của thí sinh khi hết thời gian làm bài; có chức năng để phục vụ chấm thi kỹ năng nói và viết; có chức năng sao lưu dữ liệu

Hệ thống tổ chức thi ĐGNLNN được triển khai để quản lý toàn bộ vòng đời của kỳ thi trên máy tính, từ thiết lập Hội đồng thi, quản lý thí sinh, tiếp nhận và phân đề, thi bốn kỹ năng (nghe, nói, đọc, viết), theo dõi hoạt động, chấm thi, tính kết quả, báo cáo đến sao lưu và phục hồi dữ liệu.

5. Trang thông tin điện tử phục vụ công tác tổ chức thi

Để tạo điều kiện thuận lợi cho các thí sinh có nhu cầu về thi và được cấp chứng chỉ năng lực ngoại ngữ, Trường ĐHNN đã thiết kế và xây dựng một trang thông tin điện tử riêng biệt để phục vụ riêng cho việc tổ chức các bài thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam do Nhà trường tổ chức tại địa chỉ https://vstep.vnu.edu.vn/

Đặc biệt trong những năm gần đây, nhiều thí sinh là người nước ngoài cũng đăng ký dự thi nên trên Chuyên trang điện tử tổ chức các kỳ thi đánh giá năng lực ngoại ngữ do Trường ĐHNN tổ chức được thiết kế một cửa sổ thông tin bằng tiếng Anh để đối tượng thí sinh này tiện tra cứu thông tin chính thống về kỳ thi, link: https://vstep.vnu.edu.vn/category/english-version/test-date-calendar/. Trên chuyên trang điện tử này, các thí sinh có thể tra cứu đầy đủ các thông tin về các kỳ thi đánh giá năng lực ngoại ngữ do Trường ĐHNN tổ chức.

5.1. Chức năng cung cấp thông tin

Cung cấp thông tin về định dạng đề thi, đề minh họa, công bố danh sách thí sinh vi phạm quy chế và bị cấm thi; công bố quy định, quy trình tổ chức thi, thông báo lịch thi và địa điểm thi.

Chuyên trang https://vstep.vnu.edu.vn có đầy đủ các thông tin liên quan tới định dạng đề thi, đề minh họa của bài thi VSTEP.3-5.

Đặc biệt trong những năm gần đây, nhiều thí sinh là người nước ngoài cũng đăng ký dự thi nên trên Chuyên trang điện tử tổ chức các kỳ thi đánh giá năng lực ngoại ngữ do Trường ĐHNN tổ chức được thiết kế một cửa sổ thông tin bằng tiếng Anh để đối tượng thí sinh này tiện tra cứu thông tin chính thống về kỳ thi.

Các thông tin về quy định, quy trình tổ chức thi, thông báo lịch thi và địa điểm thi đều được đăng tải trên chuyên trang theo các mốc thời gian quy định của từng năm, của từng đợt thi/kỳ thi, link: https://vstep.vnu.edu.vn/category/khao-thi/lich-thi/ thông báo tiếng Việt và thông báo tiếng Anh.

5.2. Chức năng đăng ký thi

Phần mềm tổ chức thi của Trường ĐHNN, ĐHQGHN có chức năng để thí sinh đăng ký dự thi, tra cứu kết quả thi. Đăng ký dự thi, tra cứu kết quả thi, đăng ký phúc khảo bài thi: thí sinh đăng ký và tra cứu trực tuyến tại địa chỉ https://vstep.vnu.edu.vn/dangky/.

- Chuyên trang có đăng tải các thông báo theo từng mốc thời gian như tra cứu thông tin số báo danh, thời gian và địa điểm tập trung; thông báo tra cứu kết quả thi, phúc khảo bài thi; và thông báo lịch phát và địa điểm nhận chứng chỉ.

- Ban tổ chức thi có thông tin về quy chế thi, hướng dẫn quy trình thi và định dạng bài thi VSTEP.3-5 (trên máy tính) dành cho thí sinh trước các kỳ thi: https://forms.gle/hauqdFPG16xAQk55A

- Ngoài ra, chuyên trang có các thông tin biểu mẫu tới xác nhận kết quả thi và giấy ủy quyền nhận chứng chỉ: https://vstep.vnu.edu.vn/bieu-mau/

5.3. Chức năng hỗ trợ tra cứu thông tin

Có chức năng để hỗ trợ các đơn vị sử dụng sử dụng chứng chỉ trong việc tra cứu và xác minh kết quả thi, chứng chỉ thi của thí sinh. Chức năng tra cứu phải cung cấp được các thông tin sau: Họ và tên thí sinh, ngày sinh, số thẻ căn cước/căn cước công dân/hộ chiếu, ảnh chụp thí sinh khi dự thi, ngày thi, kết quả thi, số hiệu chứng chỉ, đạt được.

6. Ngân hàng câu hỏi thi và đề thi

Ngân hàng câu hỏi thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam được xây dựng, quản lý ngân hàng câu hỏi thi để phục vụ tổ chức thi, cấp chứng chỉ năng lực ngoại ngữ theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Trường phối hợp và sử dụng chung ngân hàng câu hỏi thi, đề thi với các trường Đại học.

Ngân hàng câu hỏi thi chuẩn hóa là tập hợp các câu hỏi, nhiệm vụ thi và các thông tin liên quan đã được xây dựng, thẩm định, thử nghiệm, phân tích, chỉnh sửa, hoàn thiện và lựa chọn theo quy trình khoa học; được lưu trữ, quản lý và truy xuất có cấu trúc nhằm phục vụ việc xây dựng, tổ hợp hoặc rút đề thi đáp ứng yêu cầu của kỳ thi đánh giá năng lực tiếng Anh.

Ngân hàng câu hỏi thi được xây dựng theo từng kỹ năng Nghe, Đọc, Viết và Nói, bảo đảm phù hợp với định dạng đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành, Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam và ma trận, bản đặc tả đề thi được đơn vị phê duyệt. Mỗi câu hỏi/nhiệm vụ thi được gắn mã định danh, thông tin mô tả nội dung, thông tin kỹ thuật và lịch sử xử lý để phục vụ quản lý vòng đời câu hỏi từ khi biên soạn đến khi đưa vào sử dụng hoặc loại khỏi ngân hàng. Ngân hàng câu hỏi thi được bổ sung, cập nhật định kỳ nhằm duy trì quy mô và chất lượng cần thiết cho việc tổ chức thi bảo đảm đủ số lượng câu hỏi để tạo ra tối thiểu 70 đề thi theo quy định tại Thông tư số 09/2026/TT-BGDĐT ngày 26/02/2026 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

7. Quy định tổ chức thi

Quy định tổ chức thi của Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Quốc gia Hà Nội được xây dựng trên cơ sở quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, quy chế nội bộ của Nhà trường và các nội dung thống nhất của các đơn vị phối hợp đối với phần mềm, ngân hàng câu hỏi thi, đề thi và quy trình bảo mật. Các quy định dùng chung được áp

dụng thống nhất về nguyên tắc, nhưng việc tổ chức kỳ thi, phân công nhân sự, quản lý thí sinh, xử lý kết quả và cấp chứng chỉ thuộc trách nhiệm của Trường ĐHNN đối với kỳ thi do Trường tổ chức.

Trường đã ban hành Quy định tổ chức thi bao gồm: trước kỳ thi, trong kỳ thi, sau kỳ thi, chấm thi, phúc khảo, công bố kết quả và cấp chứng chỉ; bảo đảm tính khách quan, công bằng, minh bạch, an toàn và bảo mật trong toàn bộ quá trình tổ chức thi.

8. Quy trình tổ chức thi

Trường ĐHNN xây dựng và thực hiện quy trình tổ chức thi ĐGNLNN theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam theo nguyên tắc bảo đảm tính khách quan, công bằng, minh bạch, an toàn, bảo mật và phù hợp với các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, trong đó đã nêu rõ quy trình chuẩn bị thi, quy trình coi thi, chấm thi, phúc khảo và cấp chứng chỉ. Quy trình tổ chức thi được quy định tại Quyết định số 1780/QĐ-ĐNHN ngày 06/10/2026 ban hành Quy định tổ chức thi ĐGNLNN theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam.

9. Các biểu mẫu thông báo

Hàng năm, Trường Đại học Ngoại ngữ ban hành thông báo kế hoạch tổ chức các kỳ thi ĐGNLNN, cụ thể về các thông tin cần thiết liên quan đến kỳ thi như thời gian, địa điểm, đối tượng dự thi, hình thức và nội dung thi, lệ phí thi, các yêu cầu đối với thí sinh và các hướng dẫn thí sinh các bước làm bài thi. Thông báo được Nhà trường đăng tải trên website để thí sinh chủ động theo dõi và thực hiện.

Để phục vụ công tác tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam, Trường Đại học Ngoại ngữ xây dựng và sử dụng hệ thống biểu mẫu thống nhất trong toàn bộ quá trình tổ chức thi, cụ thể như sau:

- Thông báo lịch thi, trong đó nêu rõ:

• Thời gian, địa điểm tổ chức thi;

• Thời gian mở/đóng đăng ký dự thi;

• Thời gian và hình thức làm thủ tục dự thi;

• Các yêu cầu đối với thí sinh trước và trong ngày thi;

• Thời gian dự kiến công bố kết quả;

• Thời gian dự kiến cấp phát chứng chỉ.

- Thông báo về đề thi và cấu trúc bài thi, gồm:

• Cấu trúc, định dạng bài thi;

• Thời gian làm bài;

• Đề thi minh họa hoặc tài liệu hướng dẫn làm bài;

• Các quy định liên quan đến việc dự thi.

- Thông báo lệ phí, gồm:

• Mức lệ phí dự thi;

• Mức lệ phí phúc khảo;

• Phương thức và thời hạn nộp lệ phí;

• Quy định về hoàn, hủy hoặc chuyển lệ phí (nếu có).

- Thông báo kết quả thi và tra cứu kết quả, trong đó hướng dẫn:

• Phương thức và địa chỉ tra cứu kết quả thi;

• Thông tin cần thiết để thí sinh thực hiện tra cứu;

• Thông tin về phúc khảo kết quả thi.

Các thông báo khác có liên quan đến việc tổ chức thi, cấp chứng chỉ và bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người dự thi.

Các biểu mẫu thông báo được ban hành, cập nhật tại trang https://vstep.vnu.edu.vn/

Lịch thi chính thức của từng đợt thi sẽ được thông báo trên website của Trường Đại học Ngoại ngữ, ĐHQGHN, cụ thể:

- Điện thoại: 024.626.01376

- Email: qtcl.ulis@vnu.edu.vn

- Website: https://vstep.vnu.edu.vn/

10. Phụ lục

Hồ sơ minh chứng về năng lực, kinh nghiệm đào tạo và tổ chức thi ngoại ngữ của cơ sở; minh chứng về điều kiện cơ sở vật chất, quy định và quy trình tổ chức thi, phần mềm tổ chức thi, trang thông tin điện tử, ...

(Bản đầy đủ bao gồm các thông tin theo quy định kèm theo Công văn số 1910/ĐHNN-QTCL đã gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo ngày 23 tháng 10 năm 2026).

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ

Lâm Quang Đông